Relatório Anual de Atividades da Ouvidoria

Ano 2023

O presente relatório apresenta as ações desenvolvidas pela Ouvidoria da Câmara Municipal de Presidente Lucena até 31 de dezembro de 2023.

Tenho a declarar que durante todo o ano de 2023 não houveram quaisquer tipos de manifestações referente à Ouvidoria da Câmara Municipal de Presidente Lucena.

Apenas deixo registrado que as publicações são feitas no Site da Câmara  http://www.camarapresidentelucena.rs.gov.br/ prezando pela transparência onde também consta a “Carta de Serviços” contendo a regularização, serviços, ações e demais informações do Poder Legislativo, atualizado anualmente.

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Presidente Lucena é o órgão responsável por receber sugestões,  elogios, solicitações de providências, reclamações e denúncias referente à Câmara. Além de receber as  manifestações, analisá-las e encaminhá-las para tratamento e apuração dos fatos, se for o caso, a Ouvidoria  identifica situações irregulares, sugere melhorias e solicita providências, auxiliando na busca de soluções para  os problemas existentes no âmbito do Poder Legislativo.

A Assessora Legislativa é a responsável pelo  recebimento, acompanhamento e tratamento das manifestações dos usuários do serviço público prestado pela  Câmara Municipal, realiza também atendimentos presenciais, telefônicos e por meios digitais, prestando  informações e orientações a comunidade.

Sendo assim, finalizo e assino o presente relatório.

Presidente Lucena, 08 de Janeiro de 2024.

Francine Tainara Erhart

Assessora Legislativa

Av. Emancipação, s/nº, Centro - Presidente Lucena/RS – Brasil, CEP 93.945-000,

Telefone: (51) 3445-3077